

# Kinderspitex Zentralschweiz

## Positionierungsdimensionen

September 2021



### Identität

Wir pflegen schwer kranke und sterbende Kinder in ihrem Zuhause. Wir sind mit einem Team von qualifizierten Pflegefachpersonen dann zur Stelle, wenn Kinder spezialisierte medizinische Unterstützung benötigen.

Wir sind Tag und Nacht für die Kinder da und sehen uns als empathische Pflegefachfrauen und -Männer, die unspektakulär komplexe medizinische Versorgung gewährleisten.

### Das sind unsere Anspruchsgruppen

- **Kinder und Jugendliche bis 18 Jahre:**  
Sie pflegen wir mit bester Qualität, zeitgemäss, zugewandt und empathisch.
- **Eltern:**  
Sie beraten, instruieren und stärken wir bei ihrer Aufgabe, ihr krankes Kind bestmöglich zuhause zu betreuen.
- **Kinderkliniken mit (Fach-) ÄrztInnen, Pflegepersonal, Fachpersonen wie Physio, Ernährung, Psychologie, Sozialberatung, frei praktizierende KinderärztInnen und HausärztInnen:**  
Mit ihnen arbeiten wir interprofessionell eng zusammen und gestalten die Schnittstelle zwischen stationärer und ambulanter Betreuung und dem häuslichen Kontext.
- **Sozialberatungen, Sozialbehörden, KESB und spezialisierte Fachdienste:**  
Mit ihnen pflegen wir den Kontakt, wenn die Familienverhältnisse es erfordern.
- **Andere Spitex- und Gesundheitsorganisationen:**  
Mit ihnen tauschen wir Wissen aus, mit ihnen arbeiten wir zusammen und unterstützen uns gegenseitig.
- **Gemeinden, Kantone, IV, Krankenkassen:**  
Sie sind unsere PartnerInnen bei der Finanzierung unserer Dienstleistungen.
- **SpenderInnen und Unterstützende (Privatpersonen, Firmen und Stiftungen, Kirche):**  
Sie bitten wir um Unterstützung, damit wir das leisten können, was weder die Versicherer noch die öffentliche Hand finanzieren.

### Das tun wir

- Wir erbringen für akut und chronisch schwer kranke Kinder sowie für Frühgeborene nach ihrer Spitalentlassung komplexe und spezialisierte Behandlungspflege.
- Wir unterstützen und beraten die Eltern der Kinder in Fragen der Pflege und leiten sie an, damit sie pflegerische Handlungen auch selber vornehmen können.
- Wir sind spezialisiert auf Pädiatrische Palliative Care, wenn Heilung nicht mehr möglich ist.
- Wir arbeiten ambulant und stellen unabhängig von Wohnort und Wohnverhältnissen eine 24-Stunden-Pflege sicher, wenn Tag- und Nachtpflege notwendig sind.
- Wir beziehen bei unserer Pflege das elterliche und weitere Umfeld der Kinder mit ein und organisieren so zusammen eine optimale pflegerische Unterstützung.
- Wir klären ab, was es an Einsatz und an medizinisch-pflegerischen Leistungen braucht und koordinieren die nötige Infrastruktur an Geräten sowie das Pflege- und Verbrauchsmaterial.

### Das prägt unsere Haltung

- Wir sind medizinisch-pflegerisch und unternehmerisch qualifiziert und verfügen über ein umfassendes Fachwissen auf dem neuesten Stand.
- Wir begleiten die Kinder und ihre Eltern in ihrer schwierigen Situation einfühlsam und warmherzig.
- Wir sind für die Kinder und ihre Eltern da und leisten unseren Einsatz mit Herzblut und Engagement.
- Wir arbeiten zielgerichtet und effizient, sind den Kindern und den Eltern emotional zugewandt und verlieren nie die Sensibilität für ihre Nöte und Sorgen.
- Wir respektieren das Leben der Familie und achten sorgfältig auf ihre Privatsphäre.
- Wir sind ehrlich gegenüber den Kindern und den Eltern und vertreten auch in schwierigen und schmerzhaften Situationen eine klare und fachlich fundierte Haltung.
- Wir übernehmen Verantwortung und sind jederzeit transparent gegenüber unseren Anspruchsgruppen und geben Auskunft, was wir tun.
- Wir sind flexibel in der Planung und in der Erbringung unserer Dienstleistungen und machen auch Unmögliches möglich.
- Wir sind Pflegeprofis und die kranken Kinder sind unsere Heldinnen und Helden.

### Das unterscheidet uns von der Konkurrenz

- Wir sind spezialisiert auf die medizinische Pflege von Kindern und Jugendlichen in ihrem Zuhause, bei denen eine erhöhte Fachkompetenz erforderlich ist.
- Wir stellen eine Pflege rund um die Uhr sicher, wenn eine solche notwendig ist. Wir tun dies unabhängig von Wohnort, Wohnverhältnissen, sozialem Status oder Kultur und Religion.